

Обязательные поля

Название поля	Определение
ID	Уникальный номер баг-репорта.
Заголовок	Суть ошибки.
Шаги воспроизведения	Алгоритм, пошаговая инструкция, как получить баг.
Результаты	Описание ФР и ОР.
Окружение	Операционные системы и браузеры, в которых возникает ошибка.
Приоритет	Критичность ошибки и срочность её исправления.

Необязательные поля

Название поля	Когда добавлять
Описание	Создают, если в заголовке недостаточно информации о дефекте.
Предусловие	Указывают, когда систему нужно подготовить перед тестированием.
Постусловие	Прописывают, если систему нужно вернуть в прежний вид после тестирования.
Доп. материалы	Помогают проиллюстрировать баг. Например: скриншот или скринкаст.

Описание

Например: Яндекс.Метро

<https://code.s3.yandex.net/qa/schemes/bug-report-metro-scheme.png>

Заголовок: При скролле исчезают станции в маршрутном листе

Описание: Если построить длинный маршрут, некоторые названия станций исчезают при скролле.

В заголовке не хватает деталей: например, что маршрут должен быть длинным. Поэтому можно добавить описание.

Предусловие

Например: Почтовый сервис. Чтобы воспроизвести ошибку, нужно сначала авторизоваться под определенным пользователем. В предусловии укажи логин и пароль для входа.

Постусловие

Например: Принтеры для промышленной печати. Тебя позвали в офис протестировать программное обеспечение принтера: ошибка появляется, если выставить количество копий больше 10. Принтером будут и дальше пользоваться, поэтому нужно вернуть систему к настройкам по умолчанию. Это и есть постусловие.

Дополнительные материалы

Например:

- скриншоты
- скринкасты
- логи
- файлы для воспроизведения ошибки